IA al servicio del mundo local: el Asistente Virtual del Catálogo de servicios

Zoa Rius
Jefa del Servicio de Gobierno Local

Arnau Arqué
Técnico de la Unidad de IA

28 de octubre de 2026

Diputació Barcelona

OBJECTIUS GLOBALS
de Desenvolupament Sostenible



Eva Guillamet/ Diputació de Barcelona

Contenidos

01

Plan XGL 2024–2027

02

Catálogo de servicios

03

Recursos del Catálogo

04

Asistente Virtual del Catálogo

01. Plan XGL 2024-2027

El modelo de cooperación

Ley 7/1985

El plan provincial de cooperación a las obras y servicios municipales es **competencia de la Diputación**

Modelo propio

Pla **Xarxa de Governs Locals** (XGL, Plan Red de Gobiernos Locales)

Un plan con visión de territorio

Pla Xarxa de Governs Locals 2024-2027

01	**Bienestar de la ciudadanía**
02	**Autonomía de los gobiernos locales**
03	**Desarrollo local**



Instrumentos del Plan

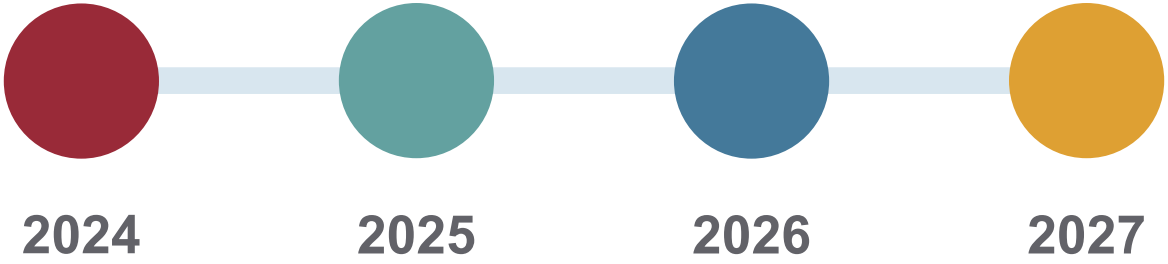
Adaptables al contexto y a las nuevas necesidades

01	Programa general de inversiones
02	Catálogo de servicios
03	Programas específicos



02. El Catálogo de servicios

El catálogo: instrumento vertebrador



Instrumento vertebrador

Soporte a servicios y actividades del territorio, orientado a la garantía de los servicios mínimos i a las competencias propias municipales

Oferta planificada i estable

Simplifica la gestión y contribuye a la sostenibilidad de los servicios

Principios informadores



Transparencia

Criterios y puntuaciones

Igualdad

Mismas oportunidades





Objetividad

Valoración de las solicitudes

Publicidad

Información accesible



03. Recursos del Catálogo

El Catálogo en cifras

323
recursos

14
áreas

31
centros gestores

Tipologias de recursos

37 % **Técnicos**
119 recursos

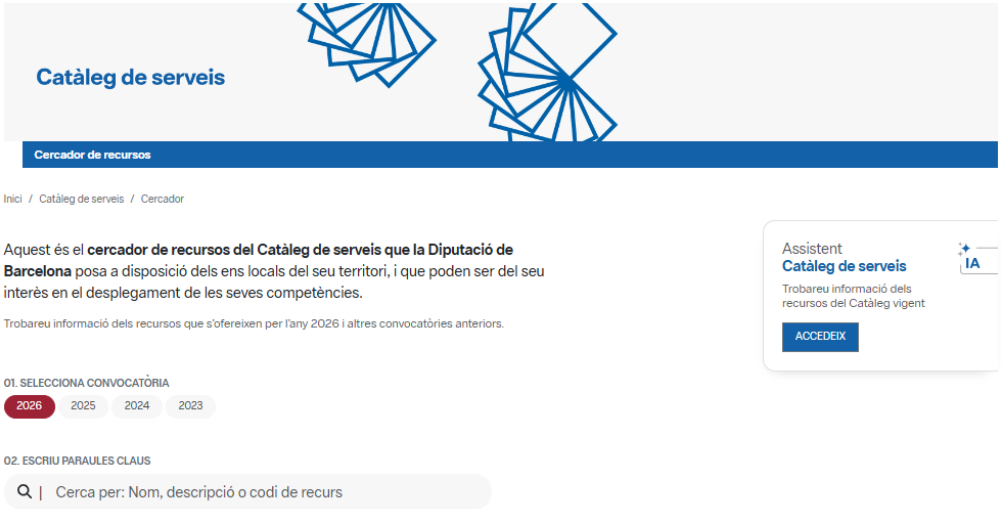
37 % **Económicos**
121 recursos

26 % **Materiales**
83 recursos

El buscador de recursos

21 filtros disponibles

42 campos de info



Accede al buscador!

https://catalegdeserveis-cercador.diba.cat/

¿Y si pudiéramos encontrar los recursos **hablando** con el Catálogo?



Assistent virtual

Catàleg de serveis 2024-2027

El Asistente Virtual del Catálogo

Accede al Catálogo



Ajusta los filtros



Interactúa en



lenguaje natural

Siempre actualizado



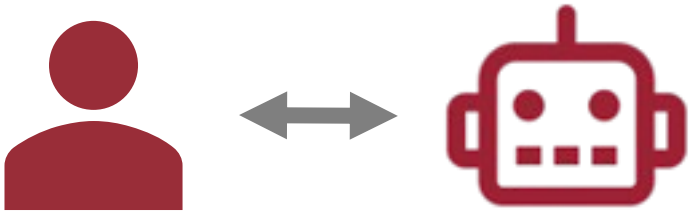


Comparte contenido

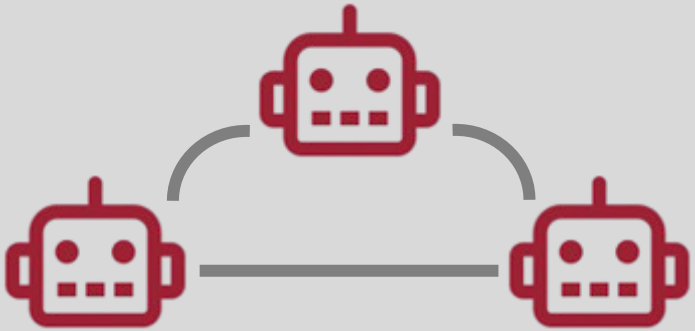


Guía continua

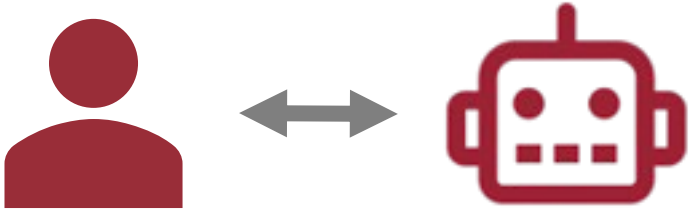
El Asistente Virtual del Catálogo



Sistema multi agente basado en IA



El Asistente Virtual del Catálogo



Proporcionar información y guiar

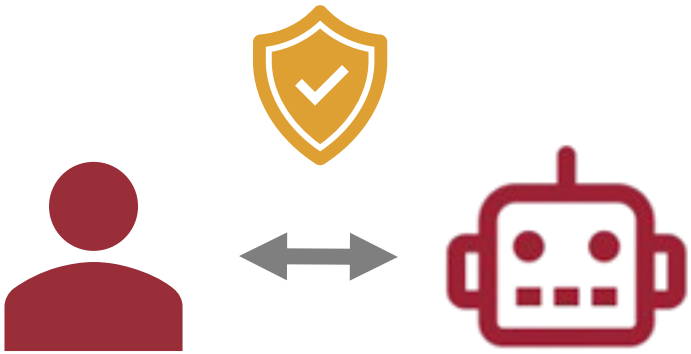
Consultar detalles y fichas

Extraer recursos

Semántica

Filtros

El Asistente Virtual del Catálogo



Proporcionar información y guía

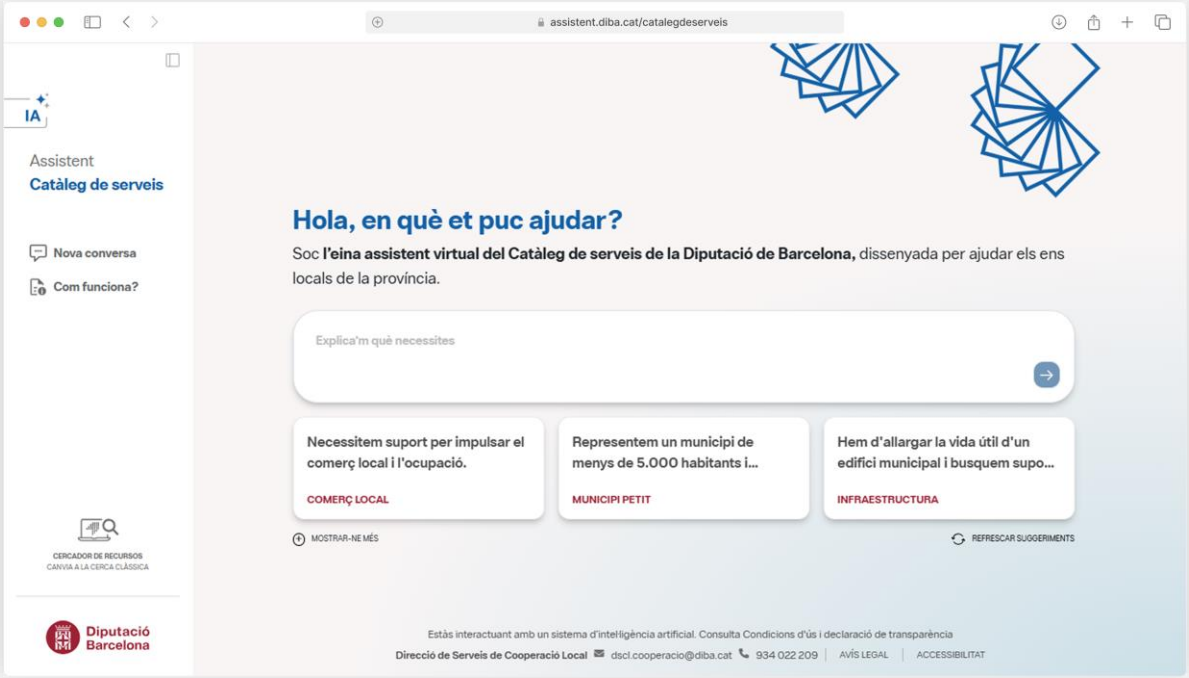
Consultar detalles y fichas

Extraer recursos

Semántica

Filtros

El Asistente Virtual del Catálogo



Demo

assistent.diba.cat/catalegdeserveis

¡Gracias por vuestra atención!

IA al servicio del mundo local: el Asistente Virtual del Catálogo de servicios

Zoa Rius
Jefa del Servicio de Gobierno Local

Arnau Arqué
Técnico de la Unidad de IA

28 de octubre de 2026

Diputació Barcelona

OBJECTIUS GLOBALS
de Desenvolupament Sostenible



Eva Guillamet/ Diputació de Barcelona